



COOPCRUCIAL

Estamos preparados

NIT 860.451.147 – 9

COOPERATIVA MULTIACTIVA CRUCIAL "COOPCRUCIAL"
XLIX ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA POR DELEGADOS
INFORME DE GESTION Y BALANCE SOCIAL AÑO 2025

BOGOTÁ D.C., MARZO 14 DE 2026

INFORME DE GESTION Y BALANCE SOCIAL 2025

CONTENIDO

Introducción

Análisis Local

Informe de Gestion y Balance Social 2025

Resultados Financieros y Sociales

GRUPO DIRECTIVO COOPCRUCIAL

Integrantes Consejo de Administración 2024 - 2026:

Javier Vargas Muñoz	Principal	Presidente
Sandra Liliana Ráquira Numpaque	Principa	Vicepresidente
José Emilio Cerón Barrera	Principal	Secretario
Adriana Marcela Cubides Castro	Principal	Vocal I
Maira Alejandra Vásquez Castellanos	Principal	Vocal II
Luz Adriana Bonilla Noreña	Suplente	
Angelica María De La Hoz Cera	Suplente	
Luz Myriam Medina Salazar	Suplente	
Alfredo Alberto Beltrán Beltrán	Suplente	
Ángela Catherine Contreras Mesa	Suplente	

Integrantes Junta de Vigilancia 2024 - 2026:

1	Gloria María Rodríguez Sotomonte	Principal
2	Mónica Lorena Valderrama Perafan	Principal
3	Fabian Armando Moya Ramírez	Principal
4	Álvaro Rafael Barros Manjarres	Suplente

Comité de Apelaciones 2024 – 2026

1.	Edisson Armando Rojas Daza	Principal
2.	Blanca Liliana Quintero	Principal
3.	Monica Maria Gomez Arismendy	Principal
4.	Amalia Elvira Martinez Moreno	Suplente
5.	Maria Ninon Lopez Ayala	Suplente
6.	Magnolia Pascuas Cifuentes	Suplente

INTRODUCCIÓN

Estimados asociados, delegados, invitados especiales, funcionarios de la Cooperativa y demás miembros de nuestra honorable asamblea:

Es para el Consejo de administración, Junta de Vigilancia y Gerencia un verdadero honor darles la más cordial bienvenida a esta Asamblea Ordinaria de Delegados, un espacio de encuentro, reflexión y compromiso que reafirma nuestra unidad como entidad y nuestro propósito compartido de construir un futuro mejor para todos.

Hoy nos reunimos no solo para cumplir con un trámite institucional, sino para celebrar lo que somos: una organización sólida, vibrante y profundamente comprometida con quienes forman parte de ella. Cada uno de ustedes representa la voz, las esperanzas y las aspiraciones de nuestros asociados, y por ello su presencia aquí es invaluable.

Queremos aprovechar esta oportunidad para destacar las acciones que hemos emprendido en pro de un objetivo fundamental: que todos nuestros procesos se enfoquen en brindar un excelente servicio. Sabemos que en un mundo cada vez más dinámico y exigente, la diferencia la marca la calidad de atención que ofrecemos. Por eso, hemos trabajado incansablemente en optimizar nuestras operaciones, capacitar a nuestro talento humano e implementar mejoras que redunden en beneficios tangibles para ustedes.

Pero no nos detenemos ahí. Cada decisión que tomamos, cada inversión que realizamos, cada alianza que construimos tiene un propósito claro: fortalecer nuestra entidad. Una entidad robusta es la base sobre la cual podemos ofrecer seguridad, estabilidad y oportunidades de crecimiento. Y cuando hablamos de fortalecimiento, hablamos también de innovación, de adaptarnos a los tiempos que vivimos sin perder nuestra esencia ni nuestros valores fundacionales.

Todo este esfuerzo converge en una meta que nos mueve profundamente: mejorar la calidad de vida de nuestros asociados. Porque al final del día, ustedes son nuestra razón de ser. Cada trámite agilizado, cada servicio ampliado, cada beneficio creado está pensado para que sus vidas sean más fáciles, más plenas y más prósperas. Su bienestar es el verdadero indicador de nuestro éxito.

Esta asamblea es el escenario perfecto para que juntos evaluemos nuestro camino, escuchemos sus ideas y tracemos las líneas de acción que nos permitirán seguir avanzando. Les invito a participar activamente, a hacer sus preguntas, a compartir sus visiones. Su participación es el motor que impulsa nuestra mejora continua. Confiamos en que las deliberaciones de hoy serán fructíferas y que saldremos de aquí con una hoja de ruta clara que nos lleve, paso a paso, hacia los objetivos que nos hemos propuesto.

Una vez más, bienvenidos. Gracias por su confianza, su tiempo y su compromiso. Juntos, seguiremos construyendo una entidad de la cual todos nos sintamos orgullosos.

¡Que tengamos una excelente asamblea!

Análisis Mundial

A pesar del aumento de las tensiones comerciales y la incertidumbre política, la economía mundial se ha mantenido resiliente. El crecimiento del último año se explica por un aumento del comercio exterior en anticipación del aumento de aranceles al comercio internacional, la adaptación de las cadenas de suministro, un aumento de la inversión relacionada con proyectos de inteligencia artificial y un fuerte apetito por el riesgo que genera condiciones financieras holgadas. Sin embargo, más de una cuarta parte de las economías de mercados emergentes y en desarrollo aún tienen ingresos per cápita por debajo de los niveles prepandemia. Se espera que el crecimiento mundial se desacelere este año en 2,6 por ciento. Los países de ingreso bajo y los países frágiles enfrentan desafíos crecientes para sostener su crecimiento económico y generar empleos. Los riesgos para el escenario internacional continúan sesgados a la baja, incluyendo el aumento de las barreras comerciales y el estrés en los mercados financieros. La cooperación global y las reformas domésticas siguen siendo fundamentales para apoyar el crecimiento a largo plazo y la generación de empleo.

Análisis Local

Las cifras muestran un panorama mixto: crecimiento moderado, pero acompañado de presiones inflacionarias, un mercado laboral aún frágil y desequilibrios fiscales que siguen pesando sobre el desempeño económico del país.

Según 'The Economist', Colombia registró un crecimiento del PIB del 3,4% anual en el tercer trimestre de 2025. Aunque este dato es positivo, se ubica en una zona intermedia cuando se compara con economías emergentes similares. Está por encima de **México** (-0,1%) y **Chile** (1,6%), pero por debajo de **Perú** (3,4%), **India** (8,2%) o **Indonesia** (5,0%).

Para todo 2025, la proyección de crecimiento se sitúa alrededor del 2,5%, una cifra que refleja una recuperación gradual, aunque todavía limitada por la debilidad de la inversión y el consumo interno. El mercado laboral continúa siendo uno de los puntos más débiles. De acuerdo con los datos recopilados por 'The Economist', Colombia registra una **tasa de desempleo del 8,2%**, una de las más altas entre los países analizados.

En el frente fiscal, Colombia aparece con un **déficit presupuestal del -7,5% del PIB**, uno de los más elevados dentro del grupo de países emergentes incluidos en este análisis. Este desequilibrio refleja un escenario de ingresos públicos limitados frente a un gasto elevado, lo que incrementa las presiones sobre la deuda y reduce el margen de maniobra del Gobierno en un contexto de tasas de interés altas.

Uno de los datos más sensibles es el de las tasas de interés de los bonos soberanos. 'The Economist' señala que los bonos colombianos a 10 años se ubican alrededor del 12,4%, un nivel elevado que refleja la percepción de riesgo fiscal y macroeconómico.

En cuanto al tipo de cambio, el peso colombiano se sitúa cerca de **\$3.847 por dólar**, con una **depreciación anual del 12,4%**, lo que encarece importaciones y presiona la inflación, aunque también favorece a algunos sectores exportadores.

ENTORNO SECTORIAL

En 2025, el sector cooperativo en Colombia experimenta un fortalecimiento estratégico y una expansión significativa, impulsado por el Año Internacional de las Cooperativas, consolidándose como actor clave en desarrollo sostenible, inclusión y economía territorial. Con más de 2 millones de asociados y miles de cooperativas activas, el sector enfrenta el reto de mejorar su transformación digital y diversificación productiva bajo un entorno económico de crecimiento moderado e inversión pública focalizada.

Entorno Cooperativista en Colombia 2025

Año Internacional y Visibilidad: Se posiciona el cooperativismo como un modelo fundamental para la paz y el desarrollo, con Confecoop liderando la agenda nacional para destacar su impacto.

Crecimiento y Estructura: Se observa un aumento sostenido en el número de cooperativas, con más de 600 nuevas entidades creadas en los últimos tres años, superando las 2,000 activas. La región central, Antioquia/Eje Cafetero, Santanderes, Huila y Valle concentran la mayor participación.

Sector Financiero Sólido: El 80% de los activos del sector cooperativo sigue concentrado en actividades financieras y de ahorro y crédito, que buscan optimizar su liquidez y gestionar riesgos en un mercado cambiante.

Retos y Estrategias: La digitalización, el fortalecimiento del gobierno corporativo y la adaptación a cambios económicos son prioridades.

INFORME DE GESTION Y BALANCE SOCIAL 2025

INGRESOS Y RETIRO DE ASOCIADOS:

En el año 2025 se recibieron 132 solicitudes de afiliación contamos con 21 seccionales, adicionalmente se realizaron visitas de seguimiento por parte de la gerencia en estas ciudades Arauca, Caldas, Cauca, Risaralda, Norte de Santander, Unidad Municipal Sogamoso. Estos espacios los aprovechamos para afianzar relaciones interpersonales, exponer nuestro portafolio de servicios y afianzar lazos comerciales con las Directivas de cada Patronal. Cabe destacar que en el Municipio de Sogamoso se realizó una excelente labor ingresando a 12 personas, ya por impedimentos de la Directora Ejecutiva no ejecuto el descuento por nomina lo cual desmotivó al personal y no se logró culminar el proceso de afiliación con éxito.

Para las demás seccionales contamos con un excelente apoyo por parte de los líderes, donde a través de sus experiencia y experticia han hecho un trabajo mancomunado de invitar a sus compañeros de oficina a pertenecer a esta gran familia Coopcrucial. Así mismo el personal de la Cooperativa participo en varios eventos masivos donde se aprovechó para colocar nuestro Stand Comercial y de Afiliaciones dando esto resultados posteriores en número de afiliaciones importantes.

Este año 2025 ha sido un año muy difícil en cuanto a que varias seccionales se han visto en la obligación de disminuir su planta de personal, y así mismo sucede con los proyectos que ya se tenían permanentemente han sido cancelados de manera definitiva. Esto nos ha afectado directamente en el sentido que varios asociados les ha tomado por sorpresa la no renovación y continuidad del contrato de trabajo con la patronal, por lo tanto y teniendo en cuenta la inmediatez deciden retirarse de la Cooperativa como medida de disminuir sus compromisos crediticios hasta tanto permanezca la incertidumbre de contar con una nueva oportunidad laboral.

Para el año 2025 se recibieron 86 solicitudes de retiro, El 95% de ellos formalizaron su retiro de manera voluntaria y los demás por exclusión debido a que no estaban cumpliendo con sus compromisos económicos con Coopcrucial.

INGRESOS Y RETIROS

INGRESOS	80
RETIROS	86

TOTAL ASOCIADOS ACTIVOS 2025

1	Bogota S.N.	213
2	Seccional Atlántico	21
3	Seccional Antioquia	1
4	Seccional Arauca	2
5	Seccional Bolívar	17
6	Seccional Boyacá	70
7	Seccional Caldas	23
8	Seccional Cauca	23
9	Seccional Cesar	11
10	Seccional Córdoba	7

BOGOTA	
Punto Empleo	18
Asociados Externos	74
Cooperativa Oficina	6
Pensionados	27
Sede Nacional	88
Total	213

11	Seccional Cundinamarca	85
12	Seccional Guajira	3
13	Seccional Huila	29
14	Seccional Magdalena	12
15	Seccional Nariño	24
16	Seccional Norte de Santander	38
17	Seccional Quindio	4
18	Seccional Risaralda	23
19	Seccional Santander	13
20	Seccional Sucre	8
21	Seccional Tolima	12
22	Unidad Mpal Duitama	11

SECC CUND Y BOGOTA	
Temporal Maxitempo	14
Temporal Redes Humanas	9
Seccional Cundinamarca	62
Total	85

Total Asociados

650

Con este paralelo de los últimos cuatro años, el crecimiento no genera el impacto esperado, ya que dependemos en gran medida del crecimiento que tienen las seccionales y que para estos momentos el tema no es tan alentador para varias de ellas. La reflexión y análisis para cada uno de nosotros esta en buscar alternativas que nos permitan tener un crecimiento de una forma un poco más acelerada y controlada en nuestra base social y seguramente tendremos que evaluar la oportunidad de permitir el ingreso de los integrantes del grupo familiar que generen ingresos básicos mensuales demostrables.

Numero Asociados por Seccional

Seccional	NO. Asociados 2022	NO. Asociados 2023	NO. Asociados 2024	NO. Asociados año 2025
Activos	25	19	21	0
Asociados Externos	93	91	100	74
Cooperativa Oficina	5	6	6	6
Pensionados	29	31	29	27
Seccional Antioquia			1	1
Seccional Atlántico	24	20	23	21
Seccional Arauca	0	0	0	2
Seccional Bolívar	28	21	21	17
Seccional Boyacá	72	68	66	70
Seccional Caldas			1	23
Seccional Caquetá	1	0	0	0
Seccional Cauca	13	11	17	23
Seccional Cesar	6	8	11	11
Seccional Córdoba	9	12	9	7
Seccional Cundinamarca	77	70	68	62
Seccional Guajira	9	5	6	3
Seccional Huila	36	32	32	29
Seccional Magdalena	22	20	17	12

Seccional Nariño	28	31	32	24
Seccional Norte Santander	9	17	24	38
Seccional Quindío		5	2	4
Seccional Risaralda	29	24	19	23
Seccional Santander	15	22	23	13
Seccional Sucre	14	12	13	8
Seccional Tolima	20	18	16	12
Seccional Valle del Cauca	1	1	0	0
Sede Nacional	102	103	94	88
Temporal Maxitempo	1	2	5	14
Temporal Nases	17	4	2	0
Temporal Punto Empleo	0	0	0	18
Temporal Redes Humanas	14	16	9	9
Unidad Mpal Duitama	10	13	11	11
TOTAL ASOCIADOS	709	682	678	650

➤ COLOCACION CARTERA

Para el año 2025 se aprobaron 639 solicitudes de crédito, por valor de **Dos Mil Ciento Noventa y Cuatro Millones Setecientos Cuarenta Mil Cuatrocientos Noventa y Seis Pesos Mcte (\$ 2.194.740.496)** lo anterior se encuentran debidamente soportado en las actas del comité de crédito y consejo de administración según el caso.

En el transcurso del año, y de acuerdo con la información suministrada en los documentos de trabajo que se realizaron en compañía de nuestra Gestor de Riesgos, nuestra gestora comercial de Créditos se aprobaron minuciosamente evaluando garantías y comportamiento de pagos de nuestros asociados, siempre enfocados en correr el mínimo nivel de riesgo en la colocación.

LINEA DE CREDITO	VALOR	# CRED	% PART. LINEA
CREDITO YA	\$ 334.383.574	73	15%
LIBRE INVER. 12 MESES	\$ 158.544.844	44	7%
LIBRE INVER. 24 MESES	\$ 141.668.000	30	6%
LIBRE INVER. 36 MESES	\$ 231.708.530	27	11%
LIBRE INVER. 48 MESES	\$ 249.258.969	23	11%
LIBRE INVER. 60 MESES	\$ 245.670.631	12	11%
LIBRE INVER. 72 MESES	\$ 429.197.456	26	20%
LIBRE INVERSION SOBRE APORTES	\$ 106.660.383	40	5%
CREDITO 18 MESES	\$ 81.021.461	27	4%
CONVENIOS - A CREDITO ASOCIADOS	\$ 93.864.678	289	4%

PRESTAMO PLAZO FIJO	\$ 47.835.000	36	2%
EDUCATIVO	\$ 40.450.000	6	2%
CREDITO EX ASOCIADOS	\$ 34.476.970	6	2%
TOTALES	\$ 2.194.740.496	639	100%

Al finalizar el año 2025, se determina que la participación que tienen los asociados en usar los servicios de financiamiento es del 46%, quedando un 54% con solo aportes. Esta tendencia se viene presentando ya hace más de 5 años, nuestras estrategias han sido encaminadas a motivar a nuestros asociados a que evalúen detalladamente la cartera que tienen externa y evalúen al detalle el valor de los intereses que seguramente a la fecha están cancelando, con la seguridad que son superiores comparados con los que tiene Coopcrucial en su Reglamento de Créditos.

Las líneas con mayor participación son las que están clasificadas entre 36 y 72 meses, y es entendible el asociado procura que la cuota mensual no sea tan alta permitiéndole contar con solvencia económica.

Nuestro mayor objetivo en este momento es que nuestro indicador tome una dirección donde la mayor participación la encontremos en los asociados que cuentan con crédito en Coopcrucial y se llegue a un porcentaje mínimo de quienes solamente tienen el valor de sus aportes sin compromiso crediticio alguno.

La Línea de convenios en los últimos 3 años ha tenido un crecimiento notable y positivo; en el entendido que Coopcrucial ofrece esta línea con una única opción al buscar servicios y beneficios que se trasladan en su totalidad al asociado con descuentos representativos y valores agregados.

➤ **CARTERA POR EDADES**

La Administración de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CRUCIAL se permite informar que, pese a los esfuerzos realizados por la entidad para mantener una cartera sana y equilibrada, actualmente se presenta un índice de cartera morosa que afecta esta alto frente a lo que se está presentando en el Sector, la administración se ha enfocado en realizar acuerdo viables y constantes que permitan ir disminuyendo este indicador.

Es importante resaltar que la Cooperativa ha adelantado todas las gestiones administrativas y de cobro correspondiente, tales como:

- Llamadas y recordatorios personalizados.
- Envío de comunicaciones escritas.
- Acuerdos de pago flexibles.
- Seguimiento permanente a los compromisos adquiridos.

No obstante, a pesar de estas acciones, persisten obligaciones vencidas que impactan directamente en el deterioro general e individual, que impactan notoriamente en nuestros Estados Financieros. En nuestro plan de acción la sensibilización a través de capacitaciones a la base social en general donde les recordemos que el pago oportuno de las obligaciones no solo es un deber contractual, sino también un compromiso solidario que fortalece nuestra organización y permite continuar brindando servicios en condiciones favorables para todos.

Debemos ser conscientes que este año 2025, ingresaron a participar un nuevo número de asociados morosos de acuerdo a las dificultades económicas por las que pasan algunas ciudades y seccionales.

MOROSIDAD 2025	\$ 525.049.107,00	18.23%
MOROSIDAD 2024	\$ 460.330.200,00	14.93%
MOROSIDAD 2023	\$ 619.743.213,00	19,41%

Hay un incremento en la categorización de cartera por edades comparativo 2024 Vrs 2025, con la variante que el total de la cartera es inferior este último año. Nuestro objetivo es seguir adelantando comunicados y acciones que nos lleven a ir bajando notoriamente el indicador.

AÑO 2025						AÑO 2024			
CLASIFICACION	MONTO	% PARTICIPACION	N. ASOCIADOS			CLASIFICACION	MONTO	% PARTICIPACION	N. ASOCIADOS
CATEGORIA A DE 0 A 30 DIAS	\$ 2.355.094.771,00	81,77%	439			CATEGORIA A DE 0 A 30 DIAS	\$ 2.622.687.900,00	85,07%	306
CATEGORIA B DE 31 A 60 DIAS	\$ 206.535.871,00	7,17%	32			CATEGORIA B DE 31 A 60 DIAS	\$ 182.806.311,00	5,93%	13
CATEGORIA C DE 61 A 90 DIAS	\$ 41.552.615,00	1,44%	9			CATEGORIA C DE 61 A 90 DIAS	\$ 22.274.449,00	0,72%	5
CATEGORIA D DE 91 A 180 DIAS	\$ 119.739.030,00	4,16%	18			CATEGORIA D DE 91 A 180 DIAS	\$ 143.697.626,00	4,66%	20
CATEGORIA E MAYOR A 181-360 DIAS	\$ 157.221.591,00	5,46%	13			CATEGORIA E MAYOR A 181-360 DIAS	\$ 111.551.814,00	3,62%	13
TOTALES	\$ 2.880.143.878,00	100%	511			TOTALES	\$ 3.083.018.100,00	100%	357

➤ RECUPERACION DE CARTERA

Para este año se presenta una recuperación de Ciento veintiséis Millones Trescientos Cincuenta y Seis Mil Ciento Treinta y Siete Pesos Mcte (**\$126.356.137**), haciendo acuerdos de pagos que sean de beneficio en común, entre los deudores solidarios y la Cooperativa.

➤ CONVENIOS COLECTIVOS NACIONALES :

En cuanto a convenios integrales Coopcrucial cuenta con 5 convenios de gran trayectoria en diferentes servicios como: pólizas exequiales, medicina prepagada, seguros de vida.

CONVENIOS	CANTIDAD ASOCIADOS	VALOR TOTAL
Emermedica	8	\$ 8.754.440,00
Medicina Prepágada Colsanitas	4	\$ 47.765.564,00
Jardines De Paz	40	\$ 15.235.330,00
Coorserpark	12	\$ 4.156.800,00
Seguros Bolivar	6	\$ 3.859.531,00
TOTAL	70	\$ 79.771.665,00

➤ **CONVENIOS DE CONSUMO HOGAR**

Adicionalmente en el transcurso del año se crearon campañas, ferias de proveedores presenciales y virtuales, socializando y realizando nuevos convenios dirigidas a las líneas de entretenimiento, spa y belleza, turismo; entrenamiento personal con la firma Smart Fit donde el asociado puede adquirir un plan trimestral con beneficios agregados que son muy llamativos tanto para el asociado como para su grupo familiar.

En el mes de mayo se realizó una jornada visual en Bogotá donde asistieron algunos asociados y su grupo familiar para tomarse el examen y financiar sus monturas y lentes con la Cooperativa.Coopcrucial.

En el mes de agosto se realizó una feria de proveedores con presencia física en Bogotá, y aplicaba por catálogo en las demás ciudades, la novedad en esta oportunidad era brindar a los asociados una vitrina comercial para dar a conocer sus emprendimientos creando excelentes experiencias y contactos que seguramente les han servido para ampliar su base de clientes.

	PROVEEDOR	CLASIFICACION	EMPRENDIMIENTO
1	CELEITA BOLAÑOS TANIA HIRLENY	ASOCIADA SEDE NAL	YOGUTH Y DERIVADOS
2	MARTINEZ CALDERON KAREN VIVIANA	ASOCIADA SEDE NAL	MAQUILLAJE
3	VASQUEZ RODRIGUEZ LEIDY GERALDINNE	ASOCIADA SEDE NAL	TECNOLOGIA
4	PERFUMES	PROVEEDOR	
5	COMERCIALIZADORA ZAGUE	LINEA HOGAR Y TECNOLOGIA	
6	UNIVERSAL	ELECTRODOMESTICOS	
7	JOYAS EN ACERO Y ORO	VISUTERIA	

Se realizaron 4 campañas con súper descuentos de la **firma Velez**, un convenio que es muy atractivo ya que aplican descuentos entre el 20 % y el 60% de descuento el total de compras fue de **Cuarenta y Cuatro Millones Trescientos Noventa y Nueve Mil Quinientos Ochenta y Dos Pesos Mcte (\$44.399.582)** con un total de participación de 160 pedidos.

INFORMES DE LOS COMITES

COMITÉ DE BIENESTAR:

- ❖ En el mes de Abril se programó y realizo una encuesta, invitando a todos los asociados cuya finalidad era conocer su opinión y experiencia al momento de utilizar los créditos y servicios de la Cooperativa. En esta encuesta participaron 437 asociados.

TIPO DE VINCULACIÓN		
VINCULACIÓN	ASOCIADOS QUE DILIGENCIARON	% DE PARTICIPACIÓN
Colaborador de COOPCRUCIAL	8	2%
Externo	74	17%
Pensionado	30	7%
Trabajador Directo Cruz Roja	232	53%
Trabajador vinculado por Temporal	15	3%
Voluntario	78	18%
TOTAL	437	100%

Luego de tabular toda la información se trataron temas de gran importancia como la mantener el asociado siempre bien informado, sobre los convenios existentes.

- ❖ En el mes de abril, se entregaron los detalles del día del asociado un hermoso Reloj de Pared personalizado con el logo de la hormiga en conmemoración del Aniversario # 40.

COD	SECCIONAL	RELOJ PARED
1	CRUZ ROJA ANTIOQUIA	1
2	CRUZ ROJA ATLANTICO	20
3	BOGOTA	247
4	CRC. SECC. BOLIVAR	18
5	CRUZ ROJA BOYACA	61
6	CRC. SECC. CALDAS	1
7	CRC. SECC. DUITAMA	11
8	CRUZ ROJA CAUCA	14
9	CRUZ ROJA CESAR	10
10	CRUZ ROJA CORDOBA	9

630	Reloj de pared 40 años	\$ 27.000	\$ 17.010.000
	Aniversario Coopcrucial	SUB-TOTAL	\$ 17.010.000
		IVA	\$ 3.231.900
		TOTAL	\$ 20.241.900

11	CRUZ ROJA GUAJIRA	2
12	CRUZ ROJA HUILA	31
13	CRUZ ROJA MAGDALENA	17
14	CRUZ ROJA NARIÑO	30
15	CRUZ ROJA NORTE SANTANDER	25
16	CRUZ ROJA RISARALDA	21
17	CRUZ ROJA SANTANDER	22
18	CRUZ ROJA SUCRE	12
19	CRUZ ROJA TOLIMA	11
	TOTAL ENTREGADO	563

Adicionalmente se entregaron relojes de mano para todos los Presidentes y Directores Ejecutivos de la Cruz Roja Colombiana, y así hacerlos partícipes de nuestro Aniversario. Con una inversión de **Cinco Millones Cuatrocientos Dos Mil Veintiocho Pesos Mcte (\$5.402.028)**.

A partir del segundo semestre del año 2025, se iniciaron las actividades de integración, donde la directriz era que en el cierre de cada actividad programada se compartiera una torta que fuera alusiva al aniversario de la Cooperativa. Los Asociados fueron muy colaboradores y creativos. Es el momento para agradecerles su buena disposición que siempre han tenido al celebrar estas fechas especiales para la Entidad, y en gran parte a los líderes de cada una de las seccionales los cuales son los gestores de que toda la actividad se lleve en feliz término.

	SECCIONALES	# ASOC.	GIROS	FECHA EVENTO	Actividad
1	ATLANTICO	20	\$ 1.926.400	14 de Noviembre	Restaurante Red Guitar Beer
2	BOGOTA	120	\$ 28.633.000	27 de Septiembre	Pasadía Villeta (Cundinamarca)
3	BOLIVAR	14	\$ 1.286.000	11 de Diciembre	Restaurante Brasa Barril
4	CALDAS	12	\$ 881.000	28 de Noviembre	Restaurante la Vikina
5	CAUCA	14	\$ 1.802.000	25 de Julio	Pasadía Parcelación LAS VEGAS
6	CESAR	9	\$ 570.000	28 de Septiembre	pasadía El Campestre
7	CORDOBA	8	\$ 798.000	8 de Noviembre	Restaurante Córdoba
8	HUILA	25	\$ 1.360.000	5 de Noviembre	pasadía Ecoparque Normandia
9	MAGDALENA	17	\$ 1.005.833	29 de Diciembre	Restaurante Provenza
10	NARIÑO	30	\$ 2.710.000	10 de Agosto	pasadía Ecoparque Mawa
11	NORTE SANTANDER	24	\$ 2.980.000	12 de Julio	Termales Raizon
12	RISARALDA	21	\$ 1.346.000	21 de Noviembre	Tarde de Bolos

13	SANTANDER	22	\$ 872.984	08 de Noviembre	pasadía Comfenalco
14	TOLIMA	9	\$ 1.502.000	26 de Noviembre	Restaurante Campestre La Vianda

En total para esa fecha se giraron recursos por Cuarenta y Siete Millones Seiscientos Setenta y tres Mil Doscientos Diecisiete Pesos Mcte (**\$47.673.217**); quedando pendientes las siguientes seccionales que por compromisos institucionales no alcanzaron a programar la actividad entre ellas: Seccional Boyacá, Quindío, Sucre, Guajira, Antioquia, Unidad Municipal Duitama.

- ❖ En el mes de septiembre se promociono la salida a Coveñas, con un todo incluido 3 noches 4 días. Participaron 3 asociadas en la ciudad de Bogota. Dejaron unos excelentes comentarios de frente al Plan les encanto y recomiendan se sigas programado estas salidas a través de un operador turístico con el todo incluido.
- ❖ Para el mes de Octubre, Coopcrucial hizo entrega de los detalles de Halloween tanto para los asociados como para los más pequeños del grupo familiar, con una inversión total de **Once millones Ochocientos Veintiun Mil Quinientos Sesenta y Cinco Pesos Mcte (\$11.821.565)**.

	COMPRA DE DULCES	\$ 8.697.300
94	JUEGUETES HALLOWEEN	\$ 911.605
220	TULAS	\$ 654.500
540	CAJAS DECORATIVAS - TEMATICAS	\$ 1.028.160
	SERVICIO DE EMPAQUE	\$ 400.000
	SERVICIO DE TRANSPORTE	\$ 130.000
	TOTAL	\$ 11.821.565

Para un total de 909 unidades de detalles, con la convicción que es una de las actividades ya establecidas por la Cooperativa y que generan entre sus beneficiarios un alto grado de recordación.

- ❖ Para el mismo mes de Octubre Coopcrucial participo en el Encuentro Anual de Pensionados que organizan en la Sede Nacional de la Cruz Roja Colombiana en la ciudad de Bogota, participamos con el stand Comercial de Coopcrucial. Este espacio fue muy especial y enriquecedor ya que nos encontramos con personas fundadoras de la Cooperativa y algunos otros que en algún momento pertenecieron. En nuestra jornada logramos atraer nuevamente a que pertenecieran como asociados activos a la Cooperativa.
- ❖ Y llegó diciembre cargado de detalles tanto para nuestros asociados como para los más pequeños de la casa. Actividad propia de la Cooperativa que genera un acercamiento y agradecimiento entre las partes por el trabajo del sentir solidario donde cada uno cumple a cabalidad con sus deberes y todos salimos ganando.

Para la administración siempre será importante enaltecer a la primera infancia con su juguete navideño, sin olvidar claramente que las edades de infantiles y pre juveniles son muy importantes, siempre nos enfocamos en sus gustos y para estas edades optamos por brindarles boletas de cine y un combo de confitería para que disfruten en un espacio apropiado para ellos.

SECCIONAL ATLANTICO	8	\$ 201.257	Royal Films
SECCIONAL BOLIVAR	8	\$ 239.544	cine Colombia
SECCIONAL CAUCA	7	\$ 172.506	Royal Films
SECCIONAL CALDAS	3	\$ 89.829	cine colombia
SECCIONAL SANTANDER	4	\$ 119.772	cine Colombia
SECCIONAL CESAR	5	\$ 143.755	Royal Films
SECCIONAL BOYACA	5	\$ 143.755	Royal Films
SECCIONAL NARIÑO	3	\$ 86.253	Royal Films
SECCIONAL HUILA	9	\$ 265.500	cine Mark
SECCIONAL RISARALDA	9	\$ 269.487	cine Colombia
SECCIONAL NORTE SANTANDER	7	\$ 201.257	Royal Films
SECCIONAL TOLIMA	3	\$ 89.829	cine Colombia
TEMPORAL ACTIVOS (SEDE NAL)	4	\$ 119.772	cine Colombia
COOPERATIVA CRUCIAL	1	\$ 29.943	cine Colombia
SECCIONAL CUNDINAMARCA	25	\$ 732.099	cine Colombia
SEDE NACIONAL Y EXTERNOS	47	\$ 1.377.378	cine Colombia
	148	\$ 4.281.936	

104	JUGUETES	\$ 2.297.969,00
122	JUGUETES	\$ 3.360.600,00
	PAPEL REGALO	\$ 40.000,00
		\$ 5.698.569,00

TOTAL DETALLES	\$ 9.980.505
-----------------------	---------------------

Detalle día del Asociado: Detalle Fin de Año

En esta temporada tan especial, la entidad hace entrega de un detalle navideño a nuestros asociados como muestra sincera de gratitud por su compromiso, lealtad y constante apoyo a lo largo del año. Este obsequio simboliza el reconocimiento al esfuerzo y la confianza que cada uno deposita en nuestra organización, pilares fundamentales para el crecimiento y fortalecimiento institucional. Más que un presente material, representa nuestro deseo de bienestar, unión y prosperidad para cada uno de nuestros asociados y sus familias.

El valor de esta inversión es satisfactoria e importante, porque aquí es tal vez el momento más significativo para retribuir su participación. Para el año 2025 se entregaron 588 detalles Sorpresa para un total de la inversión de **Ciento Treinta y siete Millones Setecientos Treinta Y Dos Mil Novecientos Treinta y Tres Pesos Mcte (\$137.732.933)**

BOGOTA	\$ 68.830.000
SECCIONAL ANTIOQUIA	\$ 150.000
SECCIONAL ATLANTICO	\$ 4.370.000
SECCIONAL BOLIVAR	\$ 3.840.000
SECCIONAL BOYACA	\$ 17.190.000
CRC UNIDAD MPAL DUITAMA	\$ 1.880.000
SECCIONAL CALDAS	\$ 760.000
SECCIONAL CAUCA	\$ 3.220.000
SECCIONAL CESAR	\$ 1.620.000
SECCIONAL CORDOBA	\$ 2.070.000
SECCIONAL GUAJIRA	\$ 370.000
SECCIONAL HUILA	\$ 8.070.000
SECCIONAL MAGDALENA	\$ 2.450.000
SECCIONAL NARIÑO	\$ 5.230.000
SECCIONAL NTE SANTANDER	\$ 4.240.000
SECCIONAL QUINDIO	\$ 340.000
SECCIONAL RISARALDA	\$ 3.840.000
SECCIONAL SANTANDER	\$ 2.840.000
SECCIONAL SUCRE	\$ 1.760.000
SECCIONAL TOLIMA	\$ 2.960.000
Total	\$ 136.030.000

PREMIUM NAVIDAD	\$ 136.030.000
COMISION	\$ 1.431.036
IVA	\$ 271.897
TOTAL	\$ 137.732.933

FONDO DE SOLIDARIDAD:

Este comité se alimenta de la distribución de excedentes del año inmediatamente anterior para el año 2025 inicio con un valor de **Seis Millones Quinientos Cincuenta Y Seis Mil Novecientos Veintiocho Pesos Mcte (\$6.556.928)** en cuanto a esta cuantía se entrega en su totalidad; la administración siempre afecta el gasto cuando se supera el número de solicitudes de auxilios con el fin de siempre otorgar hasta finalizar el año estos auxilios; ya que conocemos y somos conscientes de la importancia que tiene para nuestra base social recibir este apoyo económico en momentos de duelo, impases de salud, o cuando llega un nuevo miembro a nuestro grupo familiar.

Para el año 2025, se entregaron 80 auxilios, el gasto por este rubro se afectó en Tres Millones Ciento Ochenta y Tres Mil Setenta y Dos Pesos Mcte (\$3.183.072). El comité se reunió virtualmente como lo confirman las 15 actas registradas.

AUXILIO OPTICO	8	\$ 50.000	\$ 400.000
AUXILIO POR NATALIDAD	3	\$ 150.000	\$ 450.000
AUXILIO FALLECIMIENTO BENEFICIARIO	12	\$ 200.000	\$ 2.400.000
INCAPACIDAD ASOCIADO de 8 a 15 días	14	\$ 100.000	\$ 1.400.000
INCAPACIDAD ASOCIADO superior a 15 días	26	\$ 150.000	\$ 3.900.000
INCAPACIDAD / HOSPITALIZACION BENEFICIARIO	17	\$ 70.000	\$ 1.190.000
	80		\$ 9.740.000

FONDO DE EDUCACION:

Este Fondo de Educación inicio el año con un monto de **Dieciocho Millones Quinientos Ochenta Y Seis Mil Novecientos Noventa y Un Pesos Mcte (\$18.586.991)** más la distribución de excedentes del año 2024 por valor de \$4.371.285 para un total de \$22.958.286. Durante el año se realizó un adelanto en planeación estratégica, y el curso básico de economía solidaria para aquellos asociados que según su ingreso no tenían esta información.

Los cursos se dictaron de forma virtual, a través de la firma Funcydes y se aprovechó la convocatoria para tener en cuenta unos cupos que se tenían como valores agregados por la firma de revisar auditores.

Mes del 19 de Noviembre al 07 de Diciembre	
MODALIDAD	Virtual
INVERSION TALLER - Funcydes	\$ 3.440.000
ASOCIADOS INSCRITOS	172
<i>Seccionales Convocadas</i>	13
<i>Seccionales Convocadas</i>	Realizado
BOGOTA	40
CRC SECC CALDAS	15
CRC UNIDAD MPAL DUITAMA	3
CRC. SECC. BOLIVAR	4
CRC. SECC. SANTANDER	1
CRUZ ROJA ATLANTICO	3
CRUZ ROJA BOYACA	3
CRUZ ROJA CAUCA	9
CRUZ ROJA CESAR	2
CRUZ ROJA HUILA ADMINISTRACION	3
CRUZ ROJA NARIÑO	2
CRUZ ROJA NORTE SANTANDER	18
CRUZ ROJA RISARALDA	7
APROBADOS	110

Es así como culminan el informe de Bienestar, Educación y Fondo de Solidaridad ejecutado en el año 2025.

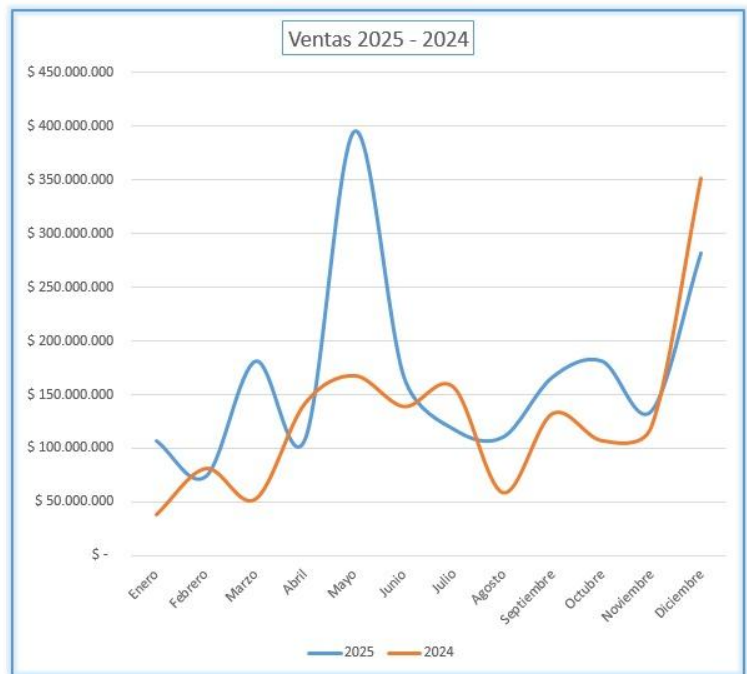
➤ **ACTIVIDAD COMERCIAL**

Durante el año fiscal que culmina, las ventas registraron un desempeño altamente satisfactorio, evidenciando un crecimiento sostenido y significativo frente a los años anteriores. Los resultados obtenidos no solo reflejan el compromiso y la dedicación del equipo de trabajo, sino también la confianza depositada por nuestros clientes y asociados.

Es importante resaltar que las metas comerciales establecidas al inicio del año fueron superadas, alcanzando cifras que sobrepasaron las expectativas proyectadas. Este logro es resultado de estrategias bien estructuradas, una adecuada gestión administrativa y financiera, así como del fortalecimiento continuo de nuestras relaciones comerciales.

En conclusión, el balance anual en materia de ventas es positivo y alentador, consolidando la estabilidad de la entidad y proyectando un panorama favorable para este año 2026.

	2025	2024
Enero	\$ 107.110.368	\$ 37.823.619
Febrero	\$ 74.067.582	\$ 80.794.720
Marzo	\$ 181.324.068	\$ 52.279.618
Abril	\$ 108.309.031	\$ 141.441.470
Mayo	\$ 395.779.690	\$ 167.340.582
Junio	\$ 166.615.209	\$ 138.543.641
Julio	\$ 118.153.151	\$ 156.768.751
Agosto	\$ 110.576.229	\$ 58.249.197
Septiembre	\$ 166.581.168	\$ 131.939.805
Octubre	\$ 181.510.799	\$ 106.790.316
Noviembre	\$ 134.847.791	\$ 119.776.522
Diciembre	\$ 282.196.824	\$ 351.277.857
	\$ 2.027.071.910	\$ 1.543.026.098



➤ **RESULTADO DEL EJERCICIO**

Al cierre de presente año fiscal, podemos afirmar con satisfacción que los resultados obtenidos reflejan una gestión responsable, estratégica y comprometida con los principios institucionales. A pesar de los retos económicos, las variaciones del mercado y las exigencias propias del entorno financiero actual, Coopcrucial logró mantener su estabilidad, fortalecer sus indicadores y cumplir con las metas propuestas.

Estos logros no son producto del azar, sino del trabajo articulado entre la administración, los órganos de control y nuestros asociados, quienes han depositado su confianza en la gestión realizada. La prudencia en el manejo de los recursos, el control del gasto y la adecuada planificación financiera permitieron enfrentar los desafíos sin comprometer la sostenibilidad de la entidad.

Finalizamos este periodo con bases sólidas para el próximo año, reafirmando nuestro compromiso de seguir creciendo con responsabilidad, transparencia y enfoque social, transformando cada reto en una oportunidad de mejora y fortalecimiento institucional.

El resultado en excedentes para el año 2025 asciende a **Veintiocho Millones Quinientos Cincuenta y Un Mil Doscientos Noventa y Ocho Pesos MCte (\$28.551.298)**. La distribución de los mismos se hará de acuerdo con lo establecido por ley y el adicional estará a disposición de esta Asamblea.

➤ **CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES**

✓ **Transferencia solidaria:**

La transferencia solidaria es un concepto que busca mostrar los beneficios tangibles e intangibles que los asociados de COOPCRUCIAL reciben por el hecho de ser aportantes y usuarios de los servicios, el aporte periódico constituye parte de nuestro patrimonio, estos aportes son rentables y se traducen en el esfuerzo económico que hace COOPCRUCIAL por entregar beneficios a los asociados. El total de beneficios fue de **Doscientos Veintisiete Millones Cuatrocientos Cincuenta Mil Ciento Veinte Pesos Mcte (\$227.450.120)** divididos en nuestros asociados al finalizar el año.

La transferencia promedio recibida por asociado si se evalúa todas las actividades de bienestar en promedio cada asociado recibió de Coopcrucial la suma de **Trescientos Cuarenta y nueve Novecientos Veintitrés Pesos Mcte (\$349.923)**, una cifra atractiva e interesante solo por ser Asociado a Coopcrucial.

ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS:

A la fecha de elaboración del presente informe, no se han presentado hechos importantes que deban ser dados a conocer a los Asociados o eventos que afecten los resultados del ejercicio o la posición financiera presentada en los Estados Financieros dados a conocer.

Las perspectivas para el año 2026, a perspectiva para el sector solidario en Colombia es de fortalecimiento progresivo, con oportunidades reales de crecer en impacto social, económico y territorial, siempre que se avance en innovación, educación y alianzas estratégicas.

En nuestra Entidad y según nuestro plan estratégico queremos implementar herramientas basadas en inteligencia artificial que nos permitan ser más eficientes en nuestros procesos, en el área de la Multiactividad contratar un nuevo integrante que se dedique exclusivamente al área de compras, y facturación con la finalidad de que esta área cuente con espacios para dar a conocer nuestro portafolio de productos a nuevos cliente. Así mismo enfocar nuestros esfuerzos y metas a corto plazo en temas educativos que permitan que nuestra base social se identifique con un liderazgo solidario y así mismo crear espacios de capacitación con los hijos de los asociados como semilleros dándole esa oportunidad a las nuevas generaciones que se identifiquen con el modelo y que las transacciones generacionales se lleven de una manera transitoria y ordenada.

Capacitar a todos los líderes de seccional, en el área de liderazgo encaminado a nuestro plan estratégico año 2026 – 2028 para así crear estrategias y metodologías que nos puedan brindar soportes para ser más competitivos a través de herramientas tecnológicas modernas.

❖ **SISTEMAS DE RIESGOS IMPLEMENTADOS SIAR (SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS) Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO**

SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS – SIAR

En cumplimiento de lo establecido en el Título V de la Circular Básica Jurídica, el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, así como de las demás disposiciones complementarias emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, durante el año 2025 fortaleció y mantuvo una cultura integral de administración y control de riesgos.

COMITÉ DE RIESGOS: La cooperativa cuenta con un **Comité de Riesgos** encargado de evaluar y supervisar las exposiciones a riesgos, velando por el cumplimiento normativo y la protección de los intereses de la cooperativa.

La gestión se desarrolló bajo parámetros técnicos que permiten identificar, medir, monitorear y controlar los riesgos dentro de niveles razonables y cuantificables de exposición, con el propósito de prevenir y mitigar posibles impactos legales, reputacionales, económicos, operativos y de contagio en doble vía, que pudieran afectar la estabilidad y sostenibilidad del sistema en su conjunto.

SARLAFT - Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) se mantiene en adecuado funcionamiento, incorporando acciones de mejora continua orientadas al fortalecimiento de los controles, la actualización permanente de la información y la consolidación de una cultura de cumplimiento en todos los niveles de la Cooperativa.

Durante 2025, en cumplimiento de la normativa vigente, se presentaron oportunamente los informes ante la UIAF, incluyendo los reportes de operaciones sospechosas (sin novedades) y los reportes de transacciones en efectivo conforme a los montos establecidos, los cuales fueron debidamente informados al Consejo de Administración.

La gestión del Oficial de Cumplimiento se enfocó en la prevención, detección y reporte oportuno de situaciones que pudieran exponer a la entidad a riesgos de lavado de activos o financiación del terrorismo, asegurando el cumplimiento normativo y salvaguardando la reputación y solidez de COOPCRUCIAL.

SARC - Riesgo de Crédito: COOPCRUCIAL gestiona el riesgo de crédito bajo un enfoque integral, alineado con los principios del sector solidario, garantizando la sostenibilidad financiera y la protección del aporte de sus asociados. La administración del riesgo inicia desde la etapa de otorgamiento, mediante el análisis de la capacidad de pago, nivel de endeudamiento, comportamiento histórico y destino del crédito, y continúa durante toda la vida de la obligación a través del seguimiento permanente al comportamiento de pago, alertas tempranas y actualización de la calificación de cartera.

En cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, mediante la Circular Externa No. 20 de diciembre de 2020 y sus modificaciones, COOPCRUCIAL realizó la evaluación periódica de la cartera de crédito, aplicando los lineamientos técnicos relacionados con la calificación, provisión y deterioro de los activos crediticios, en concordancia con el marco normativo vigente para las organizaciones del sector solidario.

En conclusión, el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) de la Cooperativa se encuentra debidamente estructurado y alineado con el perfil de riesgo definido por el Consejo de Administración, en coherencia con la naturaleza, tamaño y complejidad de sus operaciones dentro del sector solidario. Su gestión está soportada en metodologías técnicas adoptadas y monitoreadas por el Comité de Riesgos, Gestora de Riesgos garantizando un enfoque preventivo, sistemático y basado en criterios objetivos de medición y control.

Durante el año 2025 se dio cumplimiento oportuno a los requerimientos normativos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, incluyendo la presentación de informes, evaluaciones periódicas y aplicación de los lineamientos regulatorios vigentes. Como resultado de esta adecuada gestión, la Cooperativa mantuvo un nivel de riesgo bajo, sin evidenciarse afectaciones financieras ni impactos significativos en su estabilidad patrimonial, liquidez o resultados, lo que reafirma la solidez de su esquema de administración de riesgos y su compromiso con la sostenibilidad de COOPCRUCIAL.

❖ SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, durante el año 2025 se dio cumplimiento al plan de trabajo anual, alcanzando un 97,22% de ejecución, con la única excepción del reporte al Ministerio de Trabajo en diciembre, debido a la no habilitación de la plataforma. No obstante, este fue presentado en febrero de 2025, logrando así un cumplimiento del 100% conforme a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Dentro de las acciones ejecutadas en el año 2024, se destacan la gestión del vigía, las actividades de bienestar lideradas por el Comité de Convivencia Laboral, la participación en el Simulacro Distrital de Evacuación, la promoción y prevención mediante la elaboración de posters, capacitaciones realizadas por la ARL POSITIVA, seguimiento de proveedores y contratistas, así como la realización de inspecciones en puestos de trabajo y equipos de emergencia. Además, se llevó a cabo la aplicación de exámenes médicos ocupacionales y otras estrategias clave para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Por último, en la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) durante el año, se evaluaron estrategias a implementar, asignación de recursos y la efectividad de las medidas preventivas y correctivas, análisis de indicadores clave como el ausentismo, auditorías e inspecciones. Esto con el fin de fortalecer la mejora continua del sistema y garantizar condiciones de trabajo seguras.



COOPCRUCIAL

Estamos preparados

NIT 860.451.147 – 9

▪ **LEGALIDAD DEL SOFTWARE**

En concordancia con los lineamientos básicos y en el marco de las disposiciones legales y mandatos estatutarios, en especial sobre la propiedad intelectual COOPCRUCIAL sigue dando cumplimiento a las normas exigidas por la Ley 603 de diciembre de 2000, el software utilizado tiene la licencia correspondiente. Entendiendo que ninguna organización podrá desarrollar sus políticas de tipo social, si no cuenta con una capacidad financiera adecuada y un ordenamiento administrativo tal que le permita sostener un ambiente de control y efectividad, sin el cual se dificulta la oportuna y acertada toma de decisiones.

Arledis Milena Morales González
Gerente